Инструкция по установке и началу работы ПО "CRMAP - платформа администрирования CRM"

Содержание

| Аннотация | 3 |
|------------------------------|---|
| Системные требования | 4 |
| Процесс установки ПО | 5 |
| Процесс завершения работы ПО | 6 |
| Контакты | 7 |

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки ПО "CRMAP - платформа администрирования CRM".

Системные требования

Минимальные системные требования для установки и эксплуатации ПО "CRMAP - платформа администрирования CRM" (далее - ПО) следующие:

- Пользовательская часть:
 - Наличие актуальной версии браузера.
 - Операционная система: Windows, Linux, MacOS.
 - Скорость локальной сети: не менее 1 Мбит/сек, скорость доступа в сети Интернет не менее 1 Мбит/сек.
- Серверная часть:
 - Двухъядерный процессор.
 - 4 Гб оперативной памяти.
 - 40 Гб памяти на жестком диске.

ПО доступно для использования только при наличии у пользователя действующей платной подписки на программное обеспечение "1С-Битрикс24".

Процесс установки ПО

1. Установка ПО через программное обеспечение "1С-Битрикс24".

1.1. Для установки и эксплуатации программы требуется наличие действующей платной лицензии на ПО для ЭВМ «1С-Битрикс24» и действующего сертификата подписки "1С-Битрикс24. Маркетплейс", которая предоставляется на платной основе в соответствии с тарифами, установленными правообладателем сервиса.

1.2. В левом меню необходимо раскрыть раздел "Приложения" и выбрать "Маркетплейс". В открывшейся странице необходимо нажать на поисковую строку и указать наименование "CRMAP - платформа администрирования CRM".

1.3. Перейдя на страницу ПО, необходимо нажать кнопку "УСТАНОВИТЬ".

1.4. Далее в открывшемся окне ПО запросит доступ к информации пользователя из разделов программного обеспечения "1С-Битрикс24" и дачу активного согласия с "Правилами пользования каталога решений", "Лицензионным Соглашением" и "Политикой Конфиденциальности".

Проставив соответствующие галочки, необходимо нажать кнопку "УСТАНОВИТЬ".

1.5. В открывшемся окне необходимо нажать кнопку "ОТКРЫТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ", чтобы оно запустилось первый раз для завершения процедуры инициализации и завершило процедуру установки. После установки ПО появится в левом меню программного обеспечения "1С-Битрикс24" в разделе "Приложения".

2. Авторизация в личном кабинете ПО.

2.1. После установки ПО в программном обеспечении "1С-Битрикс24" пользователю необходимо перейти по ссылке: <u>https://lk.crmap.pro/register</u>.

2.2. В полях формы регистрации необходимо ввести имя, адрес эл. почты и пароль.

2.3. Далее следует нажать кнопку "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ".

2.4. После завершения процедуры регистрации необходимо пройти авторизацию на странице входа <u>https://lk.crmap.pro/login</u>, используя в качестве логина ранее указанный адрес эл. почты.

Процесс завершения работы ПО

1. Удаление и завершение работы с ПО в программном обеспечении "1С-Битрикс24".

1.1. В левом меню программного обеспечения "1С-Битрикс24" нужно найти и нажать на пункт "Приложения" > "Маркетплейс".

1.2. Далее следует выбрать раздел "Установленные приложения" и в списке ПО и выбрать опцию "Удалить"



1.3. Выбрать опцию "удалить настройки и данные приложения" и нажать кнопку "УДАЛИТЬ".

| удалить настройки | и данные приложения | |
|-------------------|---------------------|----------|
| | удалить | ОТМЕНИТЬ |

1.5. Произведите выход из аккаунта "1С-Битрикс24" и закройте вкладку браузера.

2. Завершение работы личного кабинета ПО.

2.1. В правом верхнем углу экрана пользователю нужно нажать на кнопку выхода в виде значка двери и подтвердить выход.

2.2. ПО осуществит выход пользователя из личного кабинета и прекратит работу.

2.3. Закройте вкладку браузера

Контакты

Для контактов с командой разработчиков просьба обращаться по следующим контактам:

e-mail: support@ts-ltd.ru